

Québec, Le 21 février 2013

Secrétaire générale, John Traversy
CRTC
Ottawa, ON K1A 0N2

Avis de consultation:	CRTC 2013-19
Numéro de la demande de ADR:	2012-1051-7
Numéro de la demande de APB:	2012- 0689-7

Objet: Lettre d'appui/ Renouvellement chaîne Avis de Recherche TV

Monsieur le secrétaire général,

La première fois que notre famille a été mise en contact avec la chaîne de télévision ADR remonte au 15 février 2009, soit un an après la disparition de notre fille Marilyn Bergeron, le 17 février 2008. Le tout s'est fait en collaboration avec le Service de police de la Ville de Québec.

Nous avons découvert une équipe dynamique ayant à coeur de nous aider et de nous appuyer dans les recherches pour trouver notre fille. En donnant la parole à l'agent aux communications du SPVQ et en nous accordant aussi un temps d'antenne très appréciable qui nous a permis de nous exprimer sur les motifs qui entourent la disparition de Marilyn, la chaîne ADR a vite fait de gagner notre confiance.

La qualité de ses émissions transmises est un apprentissage pour tous. Entre autre, l'émission intitulée "Nos enfants disparus" et dans laquelle l'histoire d'une disparition d'un Être Cher est racontée, a donné à notre famille l'opportunité de manifester vivement sa pensée et ses émotions tout en confiant les difficultés auxquelles elle doit faire face pour trouver Marilyn; chose que la majorité des gens ignorent au moment où survient un tel drame.

La photo de Marilyn ainsi que ses coordonnées étant diffusées à plusieurs reprises dans une seule et même journée et cela tout au long de l'année, est le plus beau cadeau en terme de visibilité que l'on puisse faire à une famille vivant une disparition. Malheureusement, ce type de programmation en télévision existe peu ou pas parmi les choix populaires que nous avons actuellement. Pour cette raison, ADR qui est entièrement dédié à la prévention et à la sécurité publique est un atout indispensable pour la population québécoise.

Le système dans lequel nous vivons semble une chose facile et acquise pour tous. Cependant, la connaissance de son fonctionnement se fait souvent au détriment d'une situation non souhaitable à laquelle le citoyen est confronté au cours de sa vie. Pour cette raison, la chaîne de télévision ADR a compris l'urgence d'informer le public sur certains volets de notre société. La façon de procéder des corps policiers dans les cas d'une disparition d'adulte en est un exemple. En donnant la parole à ces policiers le poste ADR contribue à faire connaître les actions et les limites de ceux-ci dans l'exercice de leurs fonctions; entre autre, lorsque les policiers ont l'obligation d'appliquer la loi sur les droits de la personne et celle du droit d'accès à l'information.

Au cours de ses années d'existence, la chaîne ADR a réussi à gagner la confiance du public par sa grande ouverture, sa générosité et son désir incessant de rendre service à la société et de l'améliorer. Cela lui vaut une proximité et une place privilégiée auprès de celle-ci. Il parle de réalité; de la nôtre,... de la vôtre,... et celle des autres. Qui n'a jamais eu besoin d'un bon conseil?

Son rôle d'éducateur auprès des parents et des enfants gagne à être davantage reconnu; même au niveau national. On le constate lorsque l'on écoute ses émissions à caractère préventif. L'enseignement sur différents comportements à adopter dans des situations qui pourraient devenir menaçantes pour le citoyen, est un exemple qui démontre la grande prise de conscience d'ADR envers les besoins de celui-ci.

De plus dans le cadre de l'émission des "gens de coeur" ADR nous présente des modèles de personnes passionnées ayant le souci de faire avancer notre société par leur implication auprès de la communauté. Elles sont des modèles pour les jeunes et des exemples pour l'avenir.

La pertinence et la richesse du contenu de sa programmation permet aussi aux gens de parfaire leurs connaissances. Cela, en répondant à leurs questionnements et en tentant de trouver des solutions aux problèmes vécus.

Le poste ADR donne la parole aux victimes. Il a à cœur la recherche des criminels en fuite. Il s'adresse aux citoyens pour tenter de solutionner des crimes afin de mettre un terme aux pratiques frauduleuses. Il est celui qui veut aider à bâtir une société juste dans un esprit sain et plus humain.

La chaîne ADR accorde aussi une grande place aux organismes en leur donnant l'opportunité de définir clairement leurs rôles en matière de sécurité. Cela a pour résultat de faciliter la communication et l'accès à leurs services aux personnes concernées par une situation problématique ou d'autres individus ayant un besoin précis.

La qualité des personnes œuvrant et travaillant au contenu de ses émissions inspirent le plus grand des respects; car la chaîne ADR en est une de dévouement à la collectivité. Aussi, en matière de disparition, nous pouvons vous confirmer qu'ADR donne un second souffle à notre famille dans la recherche pour trouver Marilyn. Il représente une force ajoutée à la nôtre et à celle du corps de police.

Nous constatons que nous vivons dans une société de transformation où la vitesse a presque pris le dessus sur la réflexion humaine. Il est temps de s'arrêter pour reconnaître ceux et celles qui ne veulent que du bien à la collectivité. En plus d'être un service d'intérêt public, la chaîne de télévision ADR fait partie de ce mouvement de gens tranquilles qui agissent avec un grand souci de bien-être et de protection du citoyen.

Aussi, notre famille demande au CRTC le renouvellement avec distribution obligatoire de la licence de la chaîne de télévision Avis de Recherche. Nous tenons par la même occasion, à exprimer notre appui à la demande déposée par All Points Bulletin inc. dans le but d'obtenir une diffusion en langue anglaise à travers le Canada. Cette chaîne canadienne permettra aux citoyens de bénéficier du même service.

Accepter cette demande, c'est désirer que notre pays grandisse en sachant qu'une telle

diffusion de programmation est une forme d'éducation inspirante et nécessaire à notre société.

Comme citoyens vivant présentement la disparition d'un Être Cher (notre enfant Marilyn), nous devons vous dire que les services offerts par la chaîne de télévision ADR demeurent pour nous indispensables:

C'est reconnaître nos besoins de service et de protection;

C'est reconnaître notre "volonté" de s'améliorer;

C'est reconnaître "qui" nous sommes comme citoyen;

ADR est une évidence dans nos vies!

Veillez agréer, Monsieur le secrétaire général, l'expression de nos sentiments distingués,

Andrée Béchard et Michel Bergeron,
Parents de Marilyn Bergeron, disparue le 17 février 2008